

## UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

---

School of Business Management  
Jurusan Bisnis Organisasi  
Skripsi Sarjana Strata 1  
Semester Genap tahun 2014/2015

### **Pengaruh Pelatihan , Komitmen Organisasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Telkom Unit *Customer Care***

**Annisa Rahmadizki 1501151565**

#### Abstrak

Tujuan Penelitian, ialah dilakukan untuk mengetahui pengaruh pelatihan, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja karyawan terhadap kinerja karyawan baik secara partial maupun secara simultan. Untuk tujuan diatas, penelitian ini mengambil PT.Telkom sebagai objek penelitian. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier sederhana dan regresi berganda. Analisis pengaruh pelatihan, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Telkom unit *customer care* Jakarta Barat. Total jumlah responden dalam penelitian ini berjumlah 50 responden yang merupakan karyawan dari PT. Telkom customer care unit Jakarta Barat. Hasil yang dicapai bahwa variabel pelatihan, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja secara simultan..(AR)

#### Kata Kunci

Pelatihan, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

**UNIVERSITAS BINA NUSANTARA**

---

School of Business Management  
Jurusan Bisnis Organisasi  
Skripsi Sarjana Strata 1  
Semester Genap tahun 2014/2015

***The Effect of Training, Organization Commitment, and Job Satisfaction on  
Employee Performance of PT.Telkom Unit Customer Care Employees***

**Annisa Rahmadizki 1501151565**

**Abstract**

*The purpose on this study was determine the effect of training, organizational commitment, and employee satisfaction on employee performance. This research take PT.Telkom as research object. The method used in this study is a simple linear regression and multiple regression. Analysis of the effect of training, organizational commitment, and job satisfaction on the performance of PT. Telkom customer care unit Jakarta Barat employee's. Total respondents on this study were 50 respondents who are the employees of PT. Telkom customer care unit Jakarta Barat. The results showed that the variables of training, organizational commitment, and job satisfaction have a significant effect on the performance simultaneously. (AR)*

***Keywords: Training, Orgazational commitment, Employee satisfaction, Employee Performance***

